

IRAN

DATE: 11Jan14

NO: 024/B

همکاران محترم آژانس های هواپیمایی

عطف به بخشنامه شماره 024 مورخه 28Dec13 شرکت هواپیمایی ترکیه ، تغییرات بعمل آمده در قوانین نرخ و مقررات صدور بلیت هواپیمایی ترکیه موارد زیر لازم الاجرا می باشد :

قوانین reissue و refund هواپیمایی ترکیه

توجه: این نکات شامل reissue و استرداد بلیت های صادر شده بعد از تاریخ 02Dec13 برای تمامی پروازهای هواپیمایی ترکیه می باشد.

اعتبار بلیت / اعتبار استرداد

به طور کلی به جز موارد خاص مدت اعتبار تمامی بلیت های استفاده نشده یکسال از تاریخ صدور بلیت اولیه و برای بلیت های partly used نیز یکسال از تاریخ اولین سگمنت پروازی انجام شده می باشد. به جز در موارد خاص ، که طبق اعتبار minimum & maximum stay قانون بلیت می باشد. برای بلیت های استفاده نشده در صورت reissue مجدد ، اعتبار بلیت جدید از تاریخ اولین پرواز در بلیت جدید می باشد.

- مثال 1: بلیت unused صادر شده در تاریخ 08Jun12 ، در صورت درخواست reissue در تاریخ 06Jun12 برای شروع مسافرت در تاریخ 07Jun13 ، اعتبار بلیت به 07Jun14 تمدید می شود.
- مثال 2: بلیت unused صادر شده در تاریخ 08Jun12 ، در صورت درخواست reissue در تاریخ 08Jun13 برای شروع مسافرت در تاریخ 12Oct13 ، اعتبار بلیت به 12Oct14 تمدید می شود.
- مثال 3: بلیت unused صادر شده در تاریخ 08Jun12 ، در صورت درخواست reissue در تاریخ 09Jun13 برای شروع مسافرت در تاریخ 10Jun13 ، در اینصورت تاریخ اعتبار بلیت به اتمام رسیده و تنها قابل استرداد می باشد.

در صورتی که بلیت های unused چندین مرتبه reissue شده باشد حداکثر تا 2 سال از تاریخ صدور بلیت اولیه قابل استرداد می باشد. اگر بلیتی برای چندین بار reissue شده باشد و از تاریخ صدور بلیت اولیه بیش از 2 سال گذشته باشد قابل استرداد نمی باشد.





موارد مهم جهت استرداد بلیت :

- در صورت ریفاند ، اعتبار تمامی بلیت های unused از تاریخ صدور بلیت اولیه 2 سال می باشد.
- در صورت reissue ، حداکثر تا 1 سال از تاریخ صدور ، بلیت قابل reissue می باشد.
- برای بلیت های partly used ، اعتبار بلیت جهت استفاده 1 سال از تاریخ اولین کوپن پروازی می باشد.
(در موارد خاص با توجه به maximum stay بلیت)

جریمه

1. برای بلیت های صادر شده در اکونومی یا کامفورت کلاس ، برای upgrade کردن به بیزینس کلاس (same flight/same date) مسافر فقط باید ما به التفاوت fare را پرداخت نماید. در این موارد اگر بلیت هزینه تغییر داشته باشد از مسافر گرفته نمی شود.
2. به طور کلی جریمه reissue و refund مسافر child دقیقاً مانند قوانین مسافر adult اجرا می شود به جز موارد خاص طبق قانون بلیت.
3. به طور کلی جریمه reissue و refund از مسافر infant گرفته نمی شود به جز موارد خاص طبق قانون بلیت.

شرایط جریمه برای بلیت های ترکیبی

طبق بخشنامه ارسالی در تاریخ 02Dec2013 در صورتی که بلیت ، ترکیبی از دو نرخ متفاوت باشد و تنها یک بخش نرخ تغییر پیدا کند جریمه همان بخش را باید اعمال کرد و در صورتی که هر دو بخش نرخ تغییر کند جریمه محدودتر اعمال می شود.

مثال: در صورتی که بلیت صادر شده مسیر IKA-IST-LON-IST-IKA باشد و مسیر IKA-IST-LON با farebasis: WS2PRSW با 50usd جریمه تغییر باشد و مسیر LON-IST-IKA با farebasis: MLSRT بدون جریمه باشد و مسافر درخواست تغییر فقط سگمنت LON-IST-IKA را داشته باشد بابت تغییر از مسافر جریمه ای دریافت نمی شود. و یا در صورتی که مسافر قبل از پرواز قصد تغییر تمام سگمنت های پروازی را داشته باشد قانون محدودتر (50usd) اعمال می شود. و در صورتی که مسافر IST-LON-IST را تغییر دهد جریمه 50usd اعمال می شود.





❖ لازم به ذکر می باشد در صورتی که بلیت ، ترکیبی از چندین بخش نرخ باشد قوانین ذکر شده فوق شامل هر ترکیب نرخ (fare component) می باشد.

در صورتی که reissue بلیت منجر به تغییر کد tax ها شود اگر هزینه استرداد بلیت و هزینه تغییر تاریخ بلیت یکسان باشد ، آژانس می تواند بلیت اولیه را استرداد و بلیت جدید را بر اساس tax های جدید صادر نماید. در غیر اینصورت reissue بلیت جدید باید توسط دفتر فروش شرکت هواپیمایی ترکیه انجام شود.

نکته: لازم به ذکر است در صورت استرداد یا VOID بلیت حتما PNR را کنسل کرده و از مجدد فعال کردن آن جدا خودداری فرمایید. در غیر اینصورت منجر به کنسل شدن اتوماتیک PNR و صدور NIF می شود.

- در صورت اضافه کردن سگمنت داخلی ترکیه و هرگونه تغییر ، هزینه تغییر تاریخ اعمال نمی شود و تنها ما به التفاوت fare و tax گرفته می شود.

No Show

از نظر شرکت هواپیمایی ترکیه موارد زیر شامل no show می گردد :

1. عدم حضور مسافر در کانتر check in قبل از بسته شدن.
2. در صورت عدم اعمال تغییرات مسافر بر روی بلیت قبل از تاریخ پرواز و تا زمان بسته شدن کانتر. به عنوان مثال کوپن پروازی مسافر برای تاریخ 08Jun14 می باشد و در تاریخ 07Jun14 جهت تغییر تاریخ مراجعه می کند ، در صورت اعمال تغییرات روی PNR حتما می بایست تغییرات روی بلیت نیز اعمال شود در غیر اینصورت مسافر no show محسوب می گردد.

استفاده کوپن های پروازی

تمامی کوپن های بلیت های هواپیمایی ترکیه باید به ترتیب مسیر بلیت استفاده شوند.



YR TAX

در تمامی بلیت های غیر قابل استرداد هواپیمایی ترکیه YR tax نیز غیر قابل استرداد می باشد.
استثنا : در صورت تغییر بلیت چهار کوپن ANK-IST-MAD-IST-ANK به مسیر دو کوپن IST-MAD-IST
در صورتی که بلیت غیر قابل استرداد باشد به دلیل کاهش سگمنت پروازی و YR tax ما به التفاوت این tax فقط
توسط دفتر فروش شرکت هواپیمایی ترکیه قابل استرداد می باشد.

Revalidation

بنابر تغییرات به وجود آمده در قوانین شرکت هواپیمایی ترکیه کلیه بلیت هایی که تغییرات آنها بدون جریمه می باشد
باید توسط آژانس هواپیمایی NO ADC reissue شوند. و فقط در موارد تغییر برنامه پروازی از طرف شرکت
هواپیمایی ترکیه بلیت ها قابل revalid می باشند.

